

Unsere Leistungen

Unsere Leistungen im Überblick:

- Betreuung durch ausgebildete Fachkräfte, Erfahrung und Kompetenz in häuslicher Pflege
- Eine enge Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt/ mit dem Krankenhaus
- Hilfe auch an Sonn- und Feiertagen
- Rund- um- die- Uhr Erreichbarkeit
- Geringer personeller Wechsel
- Erstbesuche unter Einbeziehung der Pflegebedürftigen und deren Angehörige
- Informationen zur Pflege unter Berücksichtigung persönlicher Wünsche
- Beratung in Fragen der Pflege z.B. der Finanzierung, Einsatz von Pflegehilfsmitteln
- Vermittlung von ergänzenden Hilfen z. B. Mobiler Menue Service, Hausnotruf usw.
- Vermittlung von hauswirtschaftlichen Hilfen
- Anleitung von pflegenden Angehörigen

Die Beschreibung unserer Leistungserbringung

Es ist uns wichtig, dass Patienten, Angehörige und Kooperationspartner genau über uns informiert sind.

Wir erbringen unsere Leistungen Patientenfreundlich und geplant.

Zu Beginn einer Pflege führen wir in der Regel einen Erstbesuch durch (entweder im Krankenhaus oder in der Wohnung des Patienten). Dabei erfragen wir die Wünsche und Erwartungen des Patienten und seiner Angehörigen. Daraus resultiert unser konkretes Unterstützungsangebot. Wir wollen die fachlichen Notwendigkeiten mit den Bedürfnissen und Ressourcen der Patienten und ihrer Angehörigen in Einklang bringen. Dazu gehört auch die Beratung über die Finanzierung der geplanten Leistungen.

Für jeden Patienten werden im Rahmen einer individuellen Pflegeplanung unsere Pflegestandards auf die konkrete Situation angepasst.

Wir arbeiten mit einem engagierten und kompetenten Team.

Beim Impulse- Pflegedienst Emsdetten sind ausschließlich gut ausgebildete, sorgfältig eingearbeitete und kontinuierlich angeleitete Krankenschwestern und Altenpflegerinnen beschäftigt. Regelmäßige Fortbildungen sorgen dafür, dass alle Mitarbeiterinnen auf dem neuesten Stand sind und unsere Arbeit den fachlichen Anforderungen jederzeit gerecht wird. In wöchentlichen Dienstbesprechungen werden unterschiedliche Themenschwerpunkte besprochen und es findet ein intensiver Austausch über die Versorgung unserer Patienten statt.

Wir arbeiten nach dem Konzept der Bezugspflege. Jeder unserer Patienten hat eine feste Bezugspflegekraft, die ihn pflegt bzw. versorgt. An Wochenenden und Feiertagen, im Mittags- bzw. Abenddienst sowie in Urlaubs- und Krankheitszeiten wird die Bezugspflegekraft durch eine überschaubare Anzahl von Kolleginnen vertreten. Alle Pflegekräfte halten nach Möglichkeit die mit den Patienten und deren Angehörigen abgesprochenen Zeiten ein. Zeitliche Verschiebungen entstehen durch Akutsituationen bei anderen Patienten und werden- wenn immer dies möglich ist- mitgeteilt. Patientenorientierung ist eine wichtige Grundhaltung unserer Arbeit. Das heißt, dass wir jederzeit für Rückmeldungen jeglicher Art zur Verfügung stehen.

Wir erbringen unsere Leistungen systematisch, effektiv und transparent. Für jeden Patienten führen wir eine Pflegedokumentation. Sie ist in seinem Haushalt hinterlegt und enthält Informationen über die individuell erstellte Pflegeplanung die konkret durchgeführten Maßnahmen sowie über den Verlauf und Erfolg der Pflege. Die Pflegedokumentation gewährleistet u.a. den Informationsfluss zwischen allen an der Pflege Beteiligten.